INFORME DE AUDITORIA DE EVALAUACION DE RED DE PRESTACION DE SERVICIOS SEGUNDO SEMESTRE 2025

1. Objetivo

Presentar el análisis de los resultados de la evaluación de la red de prestación de servicios durante el segundo semestre de 2025, identificando fortalezas, oportunidades de mejora, riesgos y acciones orientadas al fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia del CRUE.

2. Metodología

El análisis se realizó con base en los indicadores consolidados de remisiones gestionadas por el CRUE durante el segundo semestre de 2025, evaluando aceptación, cancelación, causas de cancelación, cobertura territorial y desempeño de la red.

3. Resultados

• Total de remisiones: 25.906
• Remisiones aceptadas: 17.583 (67,9 %)
• Remisiones canceladas: 8.323 (32,1 %)

Aunque predomina la aceptación, el porcentaje de cancelación continúa siendo elevado y requiere intervención mediante acciones de mejoramiento continuo.

4. Análisis de Auditoría

La evaluación evidencia una adecuada capacidad de respuesta de la red departamental; sin embargo, cerca de una tercera parte de las remisiones fueron canceladas. Las principales causas identificadas corresponden a inconsistencias en la información clínica, retiro voluntario del paciente, ubicación directa por EPS o IPS y cancelaciones por la institución solicitante.

Desde la perspectiva de auditoría, estos hallazgos muestran que las oportunidades de mejora están asociadas principalmente a la calidad del proceso administrativo y a la coordinación entre los actores del sistema, más que a limitaciones en la capacidad instalada.

5. Hallazgos

• Elevado porcentaje de remisiones canceladas.

• Inconsistencias en el diligenciamiento de las remisiones.

• Debilidades en la comunicación entre IPS, EPS y CRUE.

• Variabilidad en los tiempos de respuesta de los prestadores.

• Necesidad de fortalecer el seguimiento mediante indicadores.

6. Fortalezas

• El 97 % de las remisiones se resolvieron dentro del departamento de Córdoba.

• La red presenta buena capacidad resolutiva.

• Existe una adecuada articulación para la resolución de pacientes de mediana y alta complejidad.

7. Riesgos

• Retrasos en la atención derivados de información incompleta.

• Incremento de cancelaciones y reprocesos administrativos.

• Afectación en la continuidad de la atención.

• Mayor utilización de recursos por duplicidad de gestiones.

8. Recomendaciones

• Fortalecer la auditoría concurrente del proceso de referencia y contrarreferencia.

• Capacitar periódicamente a las IPS con mayor volumen de remisiones.

• Implementar indicadores de oportunidad, pertinencia y calidad.

• Realizar seguimiento mensual a las causas de cancelación.

• Fortalecer la comunicación entre CRUE, EPS e IPS.

• Socializar periódicamente los resultados de evaluación de red.

9. Compromisos

CRUE: asistencia técnica, seguimiento a indicadores, fortalecimiento de la comunicación y verificación de los planes de mejoramiento.

IPS: actualización permanente de disponibilidad de servicios, respuesta oportuna a las remisiones, mejoramiento del diligenciamiento, designación de responsable del proceso y seguimiento a los indicadores.

EPS: fortalecer la articulación con la red, apoyar la gestión oportuna de autorizaciones y participar en las mesas técnicas.

10. Conclusión

La evaluación demuestra que la red de prestación del departamento mantiene una adecuada capacidad resolutiva; no obstante, persisten oportunidades de mejora relacionadas con la calidad del proceso de referencia y contrarreferencia. El fortalecimiento de la gestión administrativa, el monitoreo permanente de indicadores y el compromiso conjunto entre CRUE, EPS e IPS permitirán disminuir las cancelaciones, optimizar los tiempos de respuesta y mejorar la continuidad de la atención a los usuarios.

Registro de asistencia:

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA	FORMATO	CÓDIGO: GTH-P1-F3
	LISTADO DE ASISTENCIA INTERNO	VERSIÓN: 03
		FECHA: 12/08/2024
	PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	PÁGINA ___ de ___

TEMA O EVENTO: Seguimiento a la Referencia y Contrareferencia de Pacientes Regulados a ravés del CRUE

FECHA: 08 de julio de 2026

LUGAR: Auditorio ESE Hospital San Jerónimo de Montería

HORA INICIO: 8:00 .a.m.____

HORA FIN: 12:30_p.m.__

NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Silvia López Pacheco	1067847680	CRUE	Apoyo Emergencias	3226259908	Enfermeracrue2023@gmail.com	
Yeyson Romero C	1575772	ESE Camu Momil	Gerente	3216330858	Yeysonromero@hotmail.com	
Luisa Mª Espitia Arrieta	1069905110	Momil - DLS	Salud Pública	3226009397	Saludpublica@momil-Cordoba.gov.co	Luisa Mª Espitia
YUDIS MONTERROZA CERVANTES	35745578	ALCALDIA DE MOMIL ESE CAMU MOMIL	AUDITORA DE CALIDAD	3016744366	monterrozacervantes y gmail.com	
Miguel Pacheco Marquez	15051587	CRUE	Coord. Medico	3017675997	Crue@Cordoba.gov.Co	
Erika Gomez Mendoza	1017136425	P/NUEVO Sec. Salud	Prof. univers	3017914374	Psicosalud.Pobladuria@gm.	Erika Gom
Fernando D'Oro Vergara	78713581	DLS Pto libert	Asesor.	3114211579	asesorsalud2018@hotmail.com	
Indira Cuello	36.697784	DLS Pto libertador	P Universitario tiempo	3004695129	sirugia@secretaria-cordoba.gov.co	Indira Cuello
Ana María Arcia Pérez	1067487515	ESE CAMU PUEBLO NUEVO	Enfermera urgencias	3359758899	anamaria-041@hotmail.com	
Ader Peralta N.	1079822105	ESE camu San pelayo	coord Medico	3226041313	coordmedicocamusanpelayo@Gmail.com	
MIRONEL ESPITIA F.	1007298552	ESE COTORRA	COORD. MEDICO.	3104351262	coordinadorgmedico-cotorra@gmail.com	
María Montes Vargas	1007152183	CRUE	AUX Administrativo	3013795119	María montesg@hotmail.com	María Montes
ELIZETH NARVAEZ	1069935341	CRUE	aux administrativo	3012948021	elizethpedaza@gmail.com	Elizeth Narv.
Yeny Torralvo V	34995.765	CRUE	Auditora	3015563251	Jennytv dante@gm	
Leonardo Hernández Espitia	1148677856	SDSalud-CRUE	Prof. Universitario	3135099709	Consulto.hernandez@cordoba.gov.co	

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA	FORMATO	CÓDIGO: GTH-P1-F3
	LISTADO DE ASISTENCIA INTERNO	VERSIÓN: 03
		FECHA: 12/08/2024
	PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	PÁGINA ___ de ___

TEMA O EVENTO: Seguimiento a la Referencia y Contrareferencia de Pacientes Regulados a ravés del CRUE

FECHA: 08 de julio de 2026

LUGAR: Auditorio ESE Hospital San Jerónimo de Montería

HORA INICIO: 8:00 .a.m.____

HORA FIN: 12:30_p.m.__

NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Shirly Caicedo Pacheco	1093935190	Sec de Salud. Cotorra	P.O. Atención Sen	3003461828	calidadsalud@santacruzdelorica-cordoba.gov.co	
Delly Ramírez Ávila	1010009834	Sec. Salud	Sec. Salud	3045212312	Salud@santacruzdelorica-cordoba.gov.co	
Denis Guzmán E.	30539044	DLS. Cotorra	Asesor	3018689647	4giay2020@gmail.com	
Margarita Arrieta Reyes	32742763	ESE Hospital San Andrés Apostol	Administrador	3017911621	coordinacionmedica@husanapostol.org	
Alfonso López Polo	72179458	Referencia ESE Hospital San Pedro Sec. Salud Montería	Referencia y contra	3023350244	alopp1@Hotmail.es	
Jessica Paola Fuentes Miranda	1078817844	San Isidro Viterbo	Asegurramiento	3122335143	Paolafuentes122491@gmail.com	Jessica Fuentes
Lina Jimenez Diaz	30582871	DLS Sahagún	Profesional universitario	3162466001	Ssalud@sahagun-cordoba.gov.co	
Yesy Vanessa Lugo Eslava	1073815682	DLS San Pelayo	Salud Pública	3002161150	secsaludsanpelayo@gmail.com	
María Alejandra Díaz C	1143161125	ESE Hospital San Jorge	Jefe de Urgencias	3014405808	alejadiaz202121@gmail.com	
Deivis Daniel Pardo Posada	1066525777	ESE Hospital San Jorge	medico	3233260208	deividdaniel.pardoposada@6.mail.com	
Camila Alejandra Díaz F	1002239786	SDSC-IVC	Contratista	3006296810	camila050930@gmail.	
Glenia González S.	25784784	Unclínica del Caribe	Coordinadora enfermeras	3005521760	glenia.gonzalez@unidadclinicadelcaribe.com	
TONY PACHECO PERALTA	78.733.461	Hospital Sandrino de Gevete	coordinador medico	3013900814	coordinadorcirugia@hospitalsandrino.gov.co	
Alejandra Corrales M	1102803656	Hospital San Rafael Chinú	Coordinadora Medicina	3005704388	alejandracmarriagacel@gmail.com	
ANTONIO HERRERA M.	78734350	HOSPITAL SAN RAFAEL CHINU	FACTURADOR URGENCIA	3104299771	JHOCE35@GMAIL.com	

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA	FORMATO	CÓDIGO: GTH-P1-F3
	LISTADO DE ASISTENCIA INTERNO	VERSIÓN: 03
	PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	FECHA: 12/08/2024
		PÁGINA ___ de ___

TEMA O EVENTO: Seguimiento a la Referencia y Contrareferencia de Pacientes Regulados a través del CRUE

FECHA: 08 de julio de 2026

LUGAR: Auditorio ESE Hospital San Jerónimo de Montería HORA INICIO: 8:00 a.m. HORA FIN: 12:30 p.m.

NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Luis Doria Cogollo	1.073.818.817	ESE Cenvlonica	Auxiliar de Farc	3146285764	eldoria29@hotmail.com	
Linci Maria Pupiales	32356946	Clinica central	Admisionista	3205415934	limcipues@hotmail.com	
Sandy Mendoza Mestra	1233345656	Clinica Central	Aux referencia	3126988133	mendozasandy487@gmail.com	
Maria Camila Mejia Soto	1003005253	Ese Cancio Mo Sotelo	enfermera.	3123944333	Camamejia0717@gmail.com	
Kenia Tuyitho Ydez	60527192	clinica jerusalen SAS	Enfermera	3126287856	urgencias clinica@gmail.com	
Silis Salabarria Agamez.	22735574	Nueva Eps.	Coord Hosp.	3003694263	Silis.Salabarria@nuevaeps.com	
Maria Jose Garay Montes	1003358569	Clinica Central	Admisionista	3138665765	mariajosegaray0888@gmail.com	
Yulieth Benavides Velasquez	1002999201	Clinica central	Admisionista	3046594944	benavidesyulieth70@hotmail.com	
Maira Alvarez Negrete	1003464430	SDSC	Enfermera	3206176574	alvarezmaestamaira@gmail.com	
Raul Perez Hernandez	1669417	SECRETARIA SALUD P/RICA	Ref. Universitario	3123177987	Salud.ofpublica@cordoba.gov.co	
Isabel Brenda Padilla	1.003.344.702	Clinica Monteria SA	Ingeniero de Calidad	3014051399	calidad@clinicamonteria.com.co	
Juan Carlos Rivas Arguello	10.997357	Clinica Monteria	Coord Urgencias	3124457457	urgencias.clinicamonteria.com	
Mariam Dickson Gabrielas	1138029720		Prensa	3245210247		
Yimy Ramirez G	5056163	CRUE	Coordinador	3178220528	Evidencias cruo2026 @ hotmail.com	
Oscar Dickson Castillo	10.771729	CRUE	Prensa	3102674017	dickson25@hotmail.com	

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA	FORMATO	CÓDIGO: GTH-P1-F3
	LISTADO DE ASISTENCIA INTERNO	VERSIÓN: 03
	PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	FECHA: 12/08/2024
		PÁGINA ___ de ___

TEMA O EVENTO: Seguimiento a la Referencia y Contrareferencia de Pacientes Regulados a través del CRUE

FECHA: 08 de julio de 2026

LUGAR: Auditorio ESE Hospital San Jerónimo de Montería HORA INICIO: 8:00 a.m. HORA FIN: 12:30 p.m.

NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Juan Vergara Paez	1073809258	SALUD TOTAL	ENTES DE CONTROL	3135525826	Juanvp@Salud Total.com.co	
Angelica Ramirez Arteaga	1063143023	ESE CAMU LOS CORDOBAS	Enfermera jefe	3002387675	angyramirez@hotmail.com	
Mª JESÚS ZAPA	30685780	FOFAES	Coordinadora de Referencia	3008611747	referalcba@fomys.gov.co	
Jovanna Rivas Rodriguez	1067096463	ESE CAMU BUENAVISTA	Enfermera	3023810033	pim@esecamubuenavista.gov.co	
Eduardo Salgado C.	1067892879	ESE CAMU LOS LAURELES	Aux Medico Urgencias	3216496359	esalgadomedicof@gmail.com	
Isabel Angel B.	1003693590	EPS Sanitas.	Auxiliar ADM.	3146713046	isabelangelballesteros@gmail.com	
Jose Salgado Oviedo	1067770271	Clinica la Esperanza	Coord Medico Referencia	3145449779	Coordinacionurgencias@clinicalaesperanza.com	
Ana Karina Lopez C.	1072525434	ESE CAMU LOS LOPEZ PUERTO	Auxiliar	3004285709	anakarinalopez@gmail.com	
Katharine D'Luyz Gonzalez	1063855336	Coosalud	Dirección Medica	3228716528	Kdluyz@coosalud.com	
Catherin Lopez Piñeres	1063151472	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO	ENFERMERA URGENCIAS	3023845490	catelopez-24@hotmail.com	
Luisa Calume Diaz	1063323643	Corator de Jesus ESE Hospital Segundo	Cajera urgencias	3004010449	Luisacalume22@gmail.com	
Ashid Coronado Medina	1067404570	Ese Camu Planeta Rica	Jefe facturacion	3014208659	facturacion@esecamu-planetarica.gov.co	
Maira Fernanda Alvarez A	1067929262	Clinica Cecili	Jefe Dpto Costos	3135197992	Jeisy-28@hotmail.com	
Gustavo Coquillo Bugos	1073529392	DLS	Salud Publica	3146728901	saludpublica@cordoba-gov.co	
Amalfi Berrocal Lopez	26116266	DLS San Antero	Salud publica	3126602802	sacsanantero@sanantero-cordoba.gov.co	

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA	FORMATO	CÓDIGO: GTH-P1-F3
	LISTADO DE ASISTENCIA INTERNO	VERSIÓN: 03
		FECHA: 12/08/2024
	PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	PÁGINA ___ de ___

TEMA O EVENTO: Seguimiento a la Referencia y Contrareferencia de Pacientes Regulados a ravés del CRUE

FECHA: 08 de julio de 2026

LUGAR: Auditorio ESE Hospital San Jerónimo de Montería

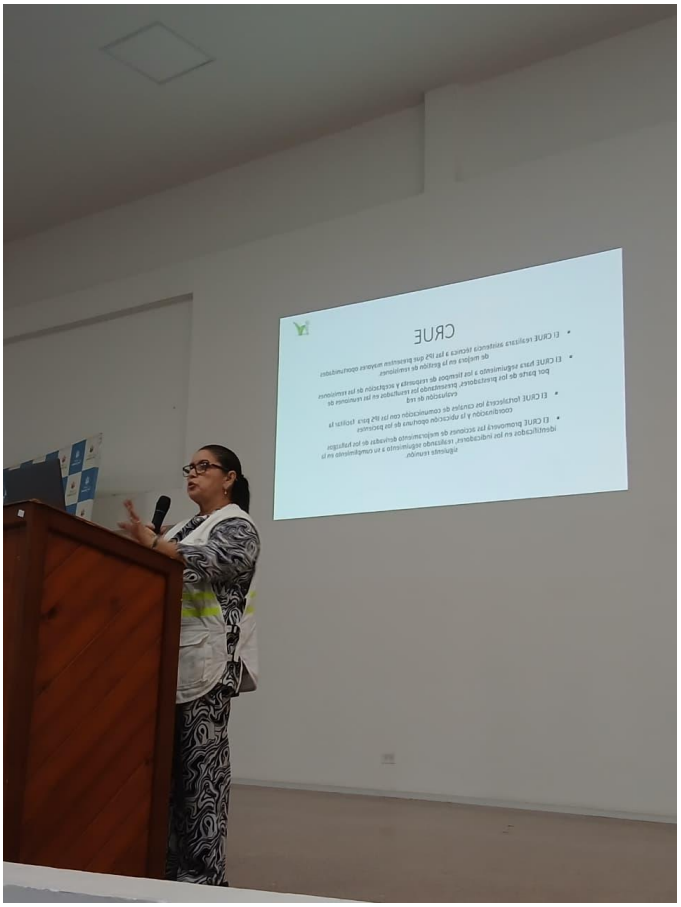
HORA INICIO: 8:00 .a.m.____

HORA FIN: 12:30_p.m.__

NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Maylidis Fuertes	25785032	CRUE	R/aprobadora	3116875615	Mayi.1.2008@hotmail.com	Maylidis
MARIA CLARA YANEZ	1067734373	CRUE	PSICOLOGA	3053033496	mcyanez80@gmail.com	MARIA CLARA YANEZ
Ana Gabriela perez perez	1009452470	Crue	adm en salud	3148486353	Saulmayanez16@gmail.com	Gabriela Perez
Kelys Geraldo Ramos	1067861331	CRUE	Psicologa	3126615426	salud mental del caribe cordobes @gmail.com	
Alba Arboleda Hdz	25.789.865	Crue	Enfermera	3218279145	misionmedica.crue@cordoba.gov.co	Alba A
Maria Patricia Mejia	1068665797	Hosp - San Jeronimo	Coordinadora Psicosocial	3017455690	psico.Hospital.com.co	

Registro fotografico:




CRUE

